

**MAS VIDA SENIORS S.A.S.**

**POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRATAMIENTO DE DATOS  
PERSONALES**

Comprometido con la seguridad de la información personal sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y público en general y con la finalidad de dar estricto cumplimiento a la normatividad vigente sobre la protección de Datos Personales, en especial por lo establecido en la Ley 1581 de 2012[1], Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, se permite presentar la Política de Tratamiento en materia de protección de Datos Personales (en adelante la “Política”) de la Empresa en relación con la recolección, uso y transferencia de los mismos, en virtud de la autorización que ha sido otorgada por los Titulares de la información. En esta Política, MAS VIDA SENIORS S.A.S NIT 900699792-1 detalla los lineamientos generales corporativos que se tienen en cuenta a efectos de proteger los Datos Personales de los Titulares, como la finalidad de la recolección de la información, derechos de los Titulares, área responsable de atender las quejas y reclamos, así como los procedimientos que se deben agotar para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información. MAS VIDA SENIORS S.A.S, en cumplimiento del derecho constitucional al Habeas Data, solo recolecta Datos Personales de clientes, empleados, proveedores y público en general, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los Datos Personales.

MAS VIDA SENIORS S.A.S tiene por objeto la prestación de servicios de toda índole y naturaleza, relacionados con la atención al adulto mayor y en particular las siguientes actividades:

1. diseño y desarrollo de programas de acondicionamiento y preparación para la vejez.
2. asesorías, consultoría y acompañamiento a las empresas en cuanto a los programas de preparación al retiro laboral ya la atención a jubilados y pensionados.
3. asesoría y consultoría dirigidas a entidades o empresas que brinden atención gerontológica o geriátrica.
4. auditoria y supervisión de programas contratados por entidades públicas con empresas privadas para la atención al adulto mayor.
5. participación en ofertas públicas o privadas, en entidades públicas o privadas para la prestación de servicios y programas dirigidos a la población adulto mayor.
6. desarrollo de programas y servicios dirigidos al adulto mayor, en sede propia o en el domicilio particular de los usuarios.
7. desarrollo de programas dirigidos al adulto mayor, mediante cooperativas, fondos de empleados, asociaciones mutuales, asociaciones de pensionados, organismos gubernamentales y no gubernamentales, que brinden atención al adulto mayor.
8. cualquier otra actividad de carácter licito, de naturaleza comercial o mercantil y de servicios, destinada o no a su actividad principal.
9. la actuación en contratos de franquicias en calidad de franquiciante o franquiciado, contratos de joint venture, administración delegada, mandato comercial, unión temporal y en general todo tipo de contrato de colaboración empresarial; tendientes a incrementar y posicionar su actividad principal.
10. importar o exportar bienes y servicios de naturaleza licita, destinados o no a su actividad principal, tendientes a incrementar la oferta y posicionamiento de su actividad principal.
11. Desarrollo de programas y servicios de salud dirigidos a la población en proceso de envejecimiento y vejez, en sede propia o en el domicilio particular de los usuarios.
12. Alquiler, venta y suministro de insumos para la atención de los usuarios en el domicilio, atención interna o sobre pedido.

- Toda información obtenida y generada en el o los procesos producto del desarrollo del objeto social de la empresa, así como la información sobre clientes, proveedores, contratistas, pacientes y empleados obtenida de fuentes distintas a estos tiene tratamiento confidencial salvo que sea solicitado por Ley y podrá ser consultada por el Organismo Nacional de acreditación ONAC y los Entes de Control correspondientes.
- Cuando por ley se debe divulgar información confidencial del cliente o cuando esté autorizado por compromisos contractuales, el cliente o la persona correspondiente será notificado acerca de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.
- Dando cumplimiento a las disposiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 para la protección de datos personales, solicitamos su autorización expresa para que MAS VIDA SENIORS S.A.S utilice la información suministrada por usted, para la recordación de fecha de vencimiento de sus servicios, recordación de citas, información e interés de los clientes, pacientes, empleados, proveedores y contratistas, divulgación de actividades promocionales y realización de encuestas de servicio, así como todo lo relacionado en ejercicio del desarrollo de la actividad del objeto social.

### **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

Tipo de datos Personales que son incluidos en la Base de Datos de MAS VIDA SENIORS S.A.S. Los siguientes son los Datos Personales de los Titulares que son recolectados por MAS VIDA SENIORS S.A.S en desarrollo de su objeto social, e incluidos en su base de datos: (i) Tipo de documento de identidad; (ii) Número de documento de identidad; (iii) Nombres y Apellidos; (iv) Dirección 1; (v) Dirección 2; (vi) Teléfono oficina; (vii) Teléfono residencia; (viii) Celular; (ix) Dirección de correo electrónico; (x) Ciudad; (xi) Departamento y (xii) País, (xiii) Información del estado de salud, (xiv) Información de empresa de salud afiliada.

Los Datos Personales que recopila MAS VIDA SENIORS S.A.S, son incluidos en una Base de Datos a la cual tienen acceso el personal de la Empresa en ejercicio de sus funciones, quien se advierte que en ningún caso está autorizado para el Tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos:

- Realizar campañas de publicidad y mercadeo para ofrecer promociones de productos o servicios propios o de terceros;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Implementar programas de fidelización;
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios;
- Preparar estudios de mercado que permitan establecer preferencias de consumo.
- Realizar estudios de crédito, cobranza o riesgo crediticio;
- Adelantar convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o en asocio con terceros;
- Proveer nuestros productos y servicios requeridos directamente o a través de terceros, y recibir retroalimentación;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contrato suscrito;
- Verificación de datos a través de consulta a bases de datos públicas o centrales de riesgos;
- Actividades de georreferenciación y estudios estadísticos;
- Enviar información sobre actividades desarrolladas por la Empresa o envío de información que se considere de interés a través de diferentes medios;

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como a las autoridades competentes que así lo requieran;

Compartir con terceros que colaboran con la Empresa y que para el cumplimiento de sus funciones, deban acceder en alguna medida a la información, tales como proveedores de servicios de mensajería, agencias de publicidad, call center y casas de cobranzas. Se precisa en este punto que estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de la información a la que tienen acceso, todo lo cual se encuentra regulado mediante acuerdos de confidencialidad suscritos con los mismos;

- Realizar la consulta y reporte de las obligaciones a las centrales de riesgo crediticio;
- Ejecutar las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y laborales en los cuales MAS VIDA SENIORS S.A.S es parte;
- Soportar los procesos de auditoría de la Empresa;
- Brindar información sobre la programación de servicios, efectuar seguimiento a los mismos y evaluar la prestación de los servicios;
- Realizar encuestas de satisfacción;
- Confirmar los datos necesarios para la entrega de productos y/o prestación de servicios;
- Llevar a cabo los trámites de atención de PQR'S presentadas ante la Empresa;
- Celebrar convenios con terceros;
- Cualquier otra finalidad de llegare a resultar en desarrollo del contrato o la relación comercial entre MAS VIDA SENIORS S.A.S y el Titular.

- La información suministrada por el Titular solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de MAS VIDA SENIORS S.A.S o archivados en términos seguros a efectos de solo ser divulgados cuando la ley así lo exija.
- Es importante aclarar que MAS VIDA SENIORS S.A.S no solicita, ni guarda información correspondiente a Tarjetas de Crédito o Débito que sea suministrada para hacer transacciones de compra en el portal web. Esta información y el deber de tratamiento de la misma se encuentran a cargo de la pasarela de pagos directamente.
- Procedimiento para el Tratamiento de los Datos Personales:
  - Los Datos Personales que son incluidos en la Base de Datos de MAS VIDA SENIORS S.A.S provienen de la información recopilada en ejercicio de las actividades desarrolladas en razón de los vínculos comerciales, contractuales, Laborales, de prestación de servicios o de cualquier otra índole con sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, pacientes, empleados y/o público en general.
  - Canales tales como nuestro sitio web, redes sociales, línea de atención telefónica, contratos comerciales y laborales, venta directa, distribuidores y canales de servicio, entre otros, son los medios a través de los cuales la Empresa obtiene los Datos Personales a que hace referencia la presente Política.
  - Los Datos Personales recolectados por la Empresa, son almacenados a través de nuestros softwares debidamente licenciados, el cual es suministrado por proveedores especializados en la materia, con quienes se suscriben acuerdos de confidencialidad para la adecuada protección de la información.
- Procedimiento para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la Autorización:

En aras de proteger y mantener la confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, la Empresa determina que el procedimiento para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización para el Tratamiento de Datos Personales, implica el deber del Titular de contactarse con MAS VIDA SENIORS S.A.S a través de los medios dispuestos para ello, a saber: (i) Realizando la solicitud telefónicamente a través de las líneas de atención dispuestas para ello de acuerdo con lo establecido en el aparte VII de la presente Política; (ii) Remitiendo solicitud por escrito vía email a [info@masvidaseniors.com](mailto:info@masvidaseniors.com), la cual deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad del Titular ; (iii) Por medio del formulario de solicitud de actualización o retiro de base de datos en la página <https://masvidaseniors.com/contactanos/> (iv) Remitiendo solicitud por escrito al domicilio social de la Empresa, Calle 49 sur # 45 A 300 oficina 1101 Centro Empresarial TOWER S48 Envigado la cual deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad del Titular.

- Los Titulares de los Datos Personales, podrán en todo momento, solicitar a MAS VIDA SENIORS S.A.S la supresión de sus datos y/o revocar la autorización mediante la presentación de un reclamo de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.
- Resulta indispensable advertir que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando Titular tenga un deber legal o contractual con MAS VIDA SENIORS S.A.S.

## INFORMACIÓN Y MECANISMOS DISPUESTOS PARA RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social: MAS VIDA SENIORS S.A.S

Dirección: Calle 49 sur # 45 A 300 oficina 1101 Centro Empresarial TOWER S48  
Envigado

Teléfono (57+604) 4482741

Celular: (57+604) 3217051349

Correo: [info@masvidaseniors.com](mailto:info@masvidaseniors.com)

Página Web: [www.masvidaseniors.com](http://www.masvidaseniors.com)



WADHER URIBE NAZAR

Representante Legal